



# Möchten Sie etwas retournieren?

- Schicken Sie uns bitte die Ware innerhalb von 14 Tagen zurück.
- Rücksendungen bitte korrekt frankieren.
- Wenn Sie Ware zurücksenden, erstatten wir Ihnen 90% des Kaufpreises exklusive der Versandkosten.
- Ausgeschlossen sind bereits benutzte oder getragene Artikel ( Mit Ausnahme von Material- und Fabrikationsfehlern).
- Retournieren Sie den Artikel möglichst in der Originalverpackung.
- Tragen Sie bitte den Grund Ihrer Rücksendung auf dem Warenbegleitschein ein.
- Vermerken Sie bitte die Artikel, die Sie im umtauschen möchten.
- Legen Sie Ihrer Rücksendung unbedingt den ausgefüllten Warenbegleitschein bei.

**Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Wir sind gerne für Sie da.**

**Tel +41 32 - 313 35 61    E-mail [info@urifoon.ch](mailto:info@urifoon.ch)**



## Rücksendebeleg:

Bestellungsnr: .....	Name : .....
Rechnungsnr: .....	Adresse: .....
	PLZ / Ort: .....
Artikel-Bezeichnung: .....	Anzahl: .....
.....	.....

### Rücksendegrund:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert  | <input type="checkbox"/> Artikel funktioniert nicht                                     |
| <input type="checkbox"/> Artikel gefällt nicht   | <small>Bitte beschreiben Sie das Problem oder kontaktieren Sie uns telefonisch.</small> |
| <input type="checkbox"/> Artikel zu klein  | <input type="checkbox"/> Bitte um Reparatur   |
| <input type="checkbox"/> Artikel zu gross  | <input type="checkbox"/> Bitte um Umtausch in der Grösse: .....                         |
| <input type="checkbox"/> Sie wünschen keinen Ersatzartikel, sondern eine Rückzahlung.<br>Für eine kostenlose Rückerstattung geben Sie bitte Ihre IBAN-Nummer an: |   |

### Bemerkungen:

.....

.....

.....